



Stand: 13.01.2023

## QM-Refresher (Live-Online)

### TERMINAUSWAHL:

Sa. 05.11.2022 – 4 UE

Sa. 14.01.2023 – 4 UE

Sa. 04.02.2023 – 4 UE

Sa. 06.05.2023 – 4 UE - **JEWEIFS 08:00-11:15 UHR**



### REFERENTIN

Melanie Eckart

### VERANSTALTUNGS- ORT

Online – Die Einladung erfolgt über Zoom

<b>KONTEXT</b>	Liebe Qualitätsbeauftragte, in diesem Online-Seminar haben Sie die Chance Ihr theoretisches Wissen aufzufrischen und Tipps für die Umsetzung in der Praxis zu erhalten. In einem kleinen Teilnehmerkreis tauschen wir uns aus. Sie bestimmen die Themen. Es gibt keine festgelegten Inhalte. Wir entwickeln zusammen Dokumente und Sie erhalten Musterdokumente. Damit Sie es im Alltag ein Stück leichter haben.
<b>ZIELGRUPPE</b>	Für Führungskräfte und QM-Personal aus den Branchen „Gesundheits-/Sozial- und Bildungswesen“, die sich zum Qualitätsmanagement aktuell halten wollen. Mind. 4, Max. 10 Personen
<b>INHALTE</b>	Inhalte und Methoden werden durch die Teilnehmenden bestimmt, z. B. <ul style="list-style-type: none"><li>• Prozessorientierter Ansatz, PDCA-Zyklus – QM-Regelkreis (W. A. Deming)</li><li>• Normen mit Relevanz für Gesundheits-/Sozial- und Bildungswesen</li><li>• Zertifizierungsverfahren</li><li>• Projekt „Einführung QM-System“</li><li>• Interne und externe Kontextthemen</li><li>• Interessierte Parteien und deren Anforderungen</li><li>• Risikobasierter Ansatz</li><li>• Qualitätspolitik und Qualitätsziele</li><li>• Interne Audits</li><li>• Managementbewertung</li><li>• Beschwerdemanagement</li><li>• Fortlaufender Verbesserungsprozess</li></ul>
<b>KOSTEN</b>	178,50 EUR Brutto je Termin
<b>ANMELDUNG</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• bis 1 Woche vor Termin</li><li>• im Shop oder per Mail</li></ul>