



Zertifikats-Lehrgang
Qualitäts-Beauftragte*r
Qualitäts-Manager*in
Qualitäts-Auditor*in intern
(WB QB-QM-QAi_2301)



BUCHBAR ...als **Einzel-Seminar** oder **Kombi-Seminar (Modul 1 – 3)**

LERNFORM

1. Online-Learning auf Moodle (SOL = Selbstorganisiertes Lernen)
 2. Live-Online-Seminar per Zoom
 3. Präsenz-Seminar mit anschließender Prüfung
- Seminar-Ort > legen wir im TN-Kreis fest und abhängig von Pandemie

TERMINE/
ANMELDEFRIST
SEMINARGEBÜHREN

Info-Veranstaltung
(online)
26.11.2022
9:00-10:00 Uhr

	Q-Beauftragte*r (80 UE)	Q-Manager*in (60 UE)	Qualitäts-Auditor*in Intern (60 UE)
START – Lern- plattform, Moodle	Ab 14.01.2023	Ab 05.03.2023	Ab 23.04.2023
Live-Online, Zoom	18.+19.02.2023 25.+26.02.2023	18.+19.03.2023	20.+21.05.2023
Projektarbeit	27.02.-01.03.23	20.03.-01.04.23	22.05.-31.05.23
Präsenzseminar	04.03.2023	16.04.2023	03.06.2023
ENDE - Prüfung	04.03.2023	16.04.2023	03.06.2023
Frühbucher bis	12.11.2022	07.01.2023	25.02.2023
Anmeldefrist	10.12.2022	04.02.2023	25.03.2023
Seminargebühr	928,20 €	666,40 €	666,40 €
inkl. USt	10 % Preisnachlass bei Buchung Gesamtpaket		

ZIELGRUPPE

**Crash-
kurs**

Führungskräfte und Projektleiter, die lebendige Qualitätsmanagementsysteme prozessorientiert gestalten und weiterentwickeln;

Das Besondere an dieser Weiterbildung:

- Kleiner Teilnehmerkreis (5-8 Personen)
- Gemeinsame Branche Gesundheits-, Sozial- und Bildungswesen
- Wenig Präsenzzeiten (je Kurs nur 1 Präsenztag)
- Bereitschaft zu umfangreichen Selbstlernzeiten

LEISTUNG

Je Kurs 4 bzw. 2 Live-Online-Tage á 8 UE,
Je Kurs 1 Präsenztag – (keine Übernachtungs- und geringe Fahrtkosten)
Prüfung Einstiegsvoraussetzung und Durchführung Prüfung
Tagungsverpflegung am Präsenztag
Zugangslink zum virtuellen Schulungsraum und umfassendes Handout
Prüfungsgebühr inkl.



KONTEXT

Der Qualitätsbeauftragte, bzw. der Qualitätsmanager unterstützen ihre sogenannte „oberste Leitung“ (in der Regel die Geschäftsführung) in allen Angelegenheiten rund um die Themen, zu denen diese „Führung und Verpflichtung“ zeigen muss, beispielsweise:

- Rechenschaftspflicht zur Wirksamkeit des QM-Systems ablegen,
- Anforderungen aus dem QM-Modell in die Prozesse integrieren
- Prozessorientierten Ansatz und risikobasiertes Denken fördern;
- Bedeutung der Wichtigkeit des QM-Systems vermitteln;
- Personen zur Wirksamkeit des QM-Systems unterstützen;
- Verbesserung fördern;

Wenn Sie sich das zutrauen, dann ist diese Weiterbildung genau das Richtige für Sie. Sie können diese Weiterbildung nutzen,

- um einen besseren Durchblick zu bekommen,
- um gleich drei Weiterbildungen in kürzester Zeit abzuschließen und
- um sich mit Ihrem Zertifikat weitere Karrieretüren zu öffnen.

EINSTIEGS-VORAUSSETZUNGEN:

**DEUTSCH IN
SPRACHE UND
SCHRIFT**

	Q-Beauftragte* ^r	Q-Manager* ⁱⁿ	Q-Auditor* ⁱⁿ (intern)
Ausbildung	Abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig; Ersatzweise Berufserfahrung für fehlende Ausbildung: mind. 5 Jahre in Vollzeit	Fachschule mit Abschluss oder höherwertig Ersatzweise Berufserfahrung für fehlende Ausbildung: mind. 6 Jahre in Vollzeit	Abgeschlossene Hochschul- o. Fachhochschulausbildung Ersatzweise Berufserfahrung für fehlende Ausbildung: Bei Fachschulausbildung mind. 5 Jahre in Vollzeit
Berufserfahrung	Mind. 1 Jahr Vollzeit	Mind. 4 Jahr Vollzeit	Mind. 4 Jahr Vollzeit
Qualitätsbezogene Tätigkeiten	Mind. 1 Jahr der Berufserfahrung	Mind. 2 Jahr der Berufserfahrung	Mind. 2 Jahr der Berufserfahrung
Schulung im Qualitätsmanagement	keine	Erfolgreicher Abschluss eines Qualitätsbeauftragten-Lehrgangs mit mind. 80 UE.	Erfolgreicher Abschluss eines Qualitätsmanagers-Lehrgangs mit mind. 60 UE

PRÜFUNGS-VORAUSSETZUNGEN:

**DEUTSCH IN
SPRACHE UND
SCHRIFT**

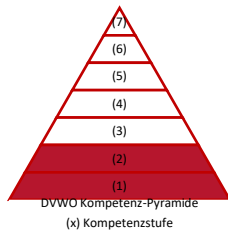
	Q-Beauftragte* ^r	Q-Manager* ⁱⁿ	Q-Auditor* ⁱⁿ (intern)
Schulung im Qualitätsmanagement	Teilnahme am QB-Lehrgang mit 80 U-Std. und erfolgreichem Abschluss. Fehlzeit max. 20%	Teilnahme am QM-Lehrgang mit 60 U-Std. und erfolgreichem Abschluss. Fehlzeit max. 20%	Teilnahme am QAI-Lehrgang mit 60 U-Std. und erfolgreichem Abschluss. Fehlzeit max. 20%
Vorzulegende Nachweise	<ul style="list-style-type: none"> • Teilnahmebescheinigung/en zu QM-Seminaren • Zeugnis Berufs- bzw. Studienabschluss • Lebenslauf • Nachweis aktuelle Tätigkeit und bisherige Berufserfahrung 		



Kurs – Qualitätsbeauftragte*r (QB) – Modul 1

LERNZIELE FÜR DIE PRAXIS ALS

QUALITÄTS-BEAUF-TRAGTE*R



Ziel der Weiterbildung ist es, die Teilnehmenden (TN) zu befähigen ihre derzeitige bzw. zukünftig geplante Qualitäts-Beauftragung anforderungsgerecht umzusetzen.

Kognitiv (Wissen): Die TN erkennen und verstehen die Anforderungen an QM-Beauftragte bezüglich der Einführung bzw. Weiterentwicklung eines QM-Systems in ihrer Einrichtung (KS 2).

Affektiv (Haltung): Die TN beachten die Bedeutung der Aufgaben eines QM-Beauftragten, sie reagieren geeignet, um die Mitarbeiter ihrer Einrichtung maximal zu unterstützen bei der Verwirklichung des QM-Systems.

Psychomotorisch (Handlung): Die TN können das Erlernte in der Dokumentation abbilden, gemäß Imitation bzw. individuelle Anpassung von Vorlagen.

(KS = Kompetenzstufe)

INHALTE (QB):

M1: QM-Grundlagen	M7: Unterstützung
M2: QM-Normen	M8: Betrieb
M3: QM-Dokumentation	M9: Bewertung
M4: Kontext Organisation	M10: Verbesserung
M5: Führung	M11: Audit-Zertifizierung-Akkreditierung
M6: QM-Planung	

PRAXISARBEIT (QB):

Die TN entwickeln eine Verfahrensanweisung, die alle „Anforderungen an Prozesse“ beinhaltet

PRÜFUNG (QB)

Klausur mit 20 Multiple Choice und 4 offenen Fragen

SEMINARGEBÜHR (QB)

928,20 EUR
abzgl. 10% für Frühbucher bis 12.11.2022
Die Preise verstehen sich inkl. USt und Tagungsgebühr/Präsenztage

PRÜFUNGS- GEBÜHR (QB)

Inkl.

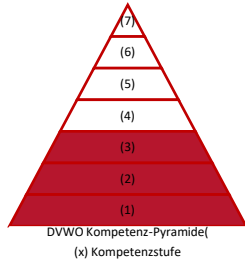
ANMELDESCHLUSS (QB)

10.12.2022



Kurs – Qualitätsmanager*in (QM) – Modul 2

LERNZIELE FÜR DIE PRAXIS ALS QUALITÄTS-MANAGER*IN



Ziel der Weiterbildung ist es, die Teilnehmenden (TN) zu befähigen ihre derzeitige bzw. zukünftig geplante Qualitätsmanagertätigkeit selbständig und verantwortungsbewusst umzusetzen.

Kognitiv (Wissen): Die TN verstehen die Anforderungen an QM-Systeme gemäß der DIN EN ISO 9001 und können dieses Wissen in ihrer Einrichtung bei der Einführung bzw. Weiterentwicklung eines QM-Systems anwenden und weitergeben (KS 3).

Affektiv (Haltung): Die TN sind in der Lage selbständig, prozessorientiert und risikobasiert zu agieren, QM-Instrumente einzusetzen und die Verantwortung für die Verbesserung des QM-Systems zu übernehmen.

Psychomotorisch (Handlung): Die TN können die QM-Dokumentation und den Einsatz von QM-Instrumenten sicher handhaben und durch Präzisieren weiter verbessern.

INHALTE (QM):

Vertiefung M2-11
M12: Kommunikation
M13: Moderation
Praktische Anwendung der Management-Instrumente

PRAXISARBEIT (QM):

Die TN entwickeln ein Verbesserungsprojekt, nach den Regeln der Projektplanung, setzen es in der Praxis um und bewerten das Ergebnis

PRÜFUNG (QM)

Klausur mit 12 Multiple Choice und 4 offenen Fragen, sowie einer Textaufgabe zur Anwendung eines Management-Instrumentes

SEMINARGEBÜHR (QM)

666,40 EUR
abzgl. 10% für Frühbucher bis 07.01.2023
Die Preise verstehen sich inkl. USt und Tagungsgebühr/Präsenztag

PRÜFUNGSGBÜHR (QM)

Inkl.

ANMELDESCHLUSS (QM)

04.02.2023



Kurs – Interne/r Qualitätsauditor*in (QAI) – Modul 3

LERNZIELE FÜR DIE PRAXIS ALS INTERNE/R QUALITÄTS-AUDITOR/IN



Ziel der Weiterbildung ist es, die Teilnehmenden (TN) zu befähigen ihre derzeitige bzw. zukünftig geplante Interne Auditoren Tätigkeit selbständig und verantwortungsbewusst umzusetzen.

Kognitiv (Wissen): Die TN verstehen die Anforderungen an den Auditprozess, gemäß DIN EN ISO 19011 und können QM-Systeme anhand der DIN EN ISO 9001 analysieren und bewerten. (KS 4).

Affektiv (Haltung): Die TN sind in der Lage den Auditprozess dissoziiert zu betrachten und Abweichungen und Verbesserungspotenziale auf der Sachebene zu behandeln.

Psychomotorisch (Handlung): Die TN können den Auditprozess handlungsgliedernd im Sinne des PDCA-Zyklus durchführen und dokumentieren.

INHALTE (QAI):

- Wiederholung ISO 9001
- ISO 19011 - Leitfaden zur Auditierung
- Auditgrundlagen und -begriffe
- Auditprozess
- Auditplanung
- Auditdurchführung
- Auditnachbereitung
- Auditauswertung

PRAXISARBEIT (QAI):

Die TN entwickeln ein Auditprogramm und die dazugehörigen Vorlagen. Sie führen in der Praxis ein Internes Audit als leitende/r Auditor*in durch und dokumentieren dieses. Die Anforderungen an Interne Audits sind vollständig erfüllt.

PRÜFUNG (QAI)

Simulierte Auditdurchführung und Beantwortung von 5 auditrelevanten Fragen

SEMINARGEBÜHR (QAI)

666,40 EUR

abzgl. 10% für Frühbucher bis 25.02.2023

Die Preise verstehen sich inkl. USt und Tagungsgebühr/Präsenztag

PRÜFUNGS- GEBÜHR (QM)

Inkl.

ANMELDESCHLUSS (QAI)

25.03.2023



REFERENTIN



Melanie Eckart

Dipl. Sozialarb./-pädagogin, Exam. Krankenschwester;

Selbständige Unternehmerin seit 2001

Beratung, Seminare, Coachings und Audits zum Qualitätsmanagement im

Gesundheits-/Sozial- und Bildungswesen, Fachbuch-Autorin;

QManagement ist seit 2010 zertifiziert nach ISO 9001

Das Seminar ist genau richtig für Sie? Dann melden Sie sich an

- **über unsere Website www.eckart-qm.de/shop,**

Für weitere Informationen nehmen Sie gerne telefonisch oder per Mail Kontakt auf.
Auf unser Kennenlernen oder Wiedersehen freue ich mich.

Mit herzlichen Grüßen,
Melanie Eckart

Wir sind zertifiziert!

Unser QM-System

nach **Din EN ISO 9001:2015**

Fragen Sie uns gerne zu Fördermöglichkeiten!

Bildungsprämie (Sie benötigen Prämiegutschein)

Steuerliche Absetzbarkeit von Weiterbildungskosten;

Melanie Eckart ist bei der BAFA als Berater gelistet;