



Zertifikats-Lehrgang

„Qualitätsbeauftragter / Qualitätsmanager (m/w/d)“

(WB QB-QM_2101_zert)

<u>Kursart</u>	Als Einzel-Seminar oder Kombi-Seminar buchbar
<u>Lernform/ Termine</u>	Die Lernform erfolgt in 2 Teilen: <ol style="list-style-type: none">1. Online-Learning auf Moodle zur Vorbereitung auf den Präsenzunterricht: ab 09.12.2020.2. Präsenz-Seminar in Castrop-Rauxel (NRW): 18.-22.01.2021 <p>Optional: Prüfung "QB" am 22.01.2021; Prüfung "QM" am 23.01.2021 in Castrop-Rauxel durch die 3Cert GmbH</p>
<u>Schulungsumfang</u>	Der Kurs-Umfang "Qualitätsbeauftragter (QB)" umfasst 80 UE (Unterrichtseinheiten), Modul 1-10. Der Kurs-Umfang "Qualitätsmanager (QM)" umfasst 60 UE (Unterrichtseinheiten), Modul 3-13.
<u>Kontext</u>	Der Qualitätsbeauftragte, bzw. der Qualitätsmanager unterstützen ihre sogenannte „oberste Leitung“ (in der Regel die Geschäftsführung) in allen Angelegenheiten rund um die Themen, zu denen diese „Führung und Verpflichtung“ zeigen muss, beispielsweise: <ul style="list-style-type: none">• Rechenschaftspflicht zur Wirksamkeit des QM-Systems ablegen,• Anforderungen aus dem QM-Modell in die Prozesse integrieren• Prozessorientierten Ansatz und risikobasiertes Denken fördern;• Bedeutung der Wichtigkeit des QM-Systems vermitteln;• Personen zur Wirksamkeit des QM-Systems unterstützen;• Verbesserung fördern; <p>Wenn Sie sich das zutrauen, dann ist diese Weiterbildung genau das richtige für Sie.</p> <p>Sie können diese Weiterbildung nutzen,</p> <ul style="list-style-type: none">• um einen besseren Durchblick zu bekommen,• um gleich zwei Weiterbildungen in einer Woche abzuschließen (vorausgesetzt, Sie erfüllen die Einstiegsvoraussetzungen) und• um sich (optional) mit einem Personenzertifikat nach ISO 17024 weitere Karrieretüren zu öffnen.
<u>Zielgruppe</u>	Führungskräfte und Projektleiter, die Qualitätsmanagementsysteme prozessorientiert gestalten und weiterentwickeln; Das Besondere an dieser Weiterbildung: <ul style="list-style-type: none">• Kleiner Teilnehmerkreis (5-8 Personen)

Crash-
kurs



- Gemeinsame Branche Gesundheits-, Sozial- und Bildungswesen
- Wenig Präsenzzeiten
- Bereitschaft zu umfangreichen Selbstlernzeiten

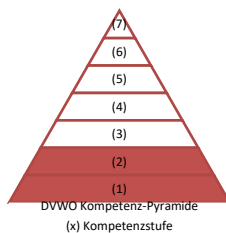
**Einstiegs-
voraussetzungen**

Siehe unter
Option: Personalzertifizierung

Schulungsort

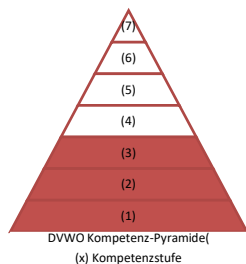
Hotel Eurostar, Bahnhofstraße 60, 44575 Castrop-Rauxel (NRW)
(Zimmer sind für TN optioniert)
Oder - Als Inhouse-Veranstaltung – bei Ihnen im Unternehmen;

**Lernziele für die
Praxis als
Qualitäts-Beauftragte/r**



Ziel der Weiterbildung ist es, die Teilnehmenden (TN) zu befähigen ihre derzeitige bzw. zukünftig geplante Qualitäts-Beauftragung anforderungsgerecht umzusetzen.
Kognitiv (Wissen): Die TN erkennen und verstehen die Anforderungen an QM-Beauftragte bezüglich der Einführung bzw. Weiterentwicklung eines QM-Systems in ihrer Einrichtung (KS 2).
Affektiv (Haltung): Die TN beachten die Bedeutung der Aufgaben eines QM-Beauftragten, sie reagieren geeignet, um die Mitarbeiter ihrer Einrichtung maximal zu unterstützen bei der Verwirklichung des QM-Systems.
Psychomotorisch (Handlung): Die TN können das Erlernte in der Dokumentation abbilden, gemäß Imitation bzw. individuelle Anpassung von Vorlagen.
(KS = Kompetenzstufe)

**Lernziele für die
Praxis als
Qualitäts-Manager/in**



Ziel der Weiterbildung ist es, die Teilnehmenden (TN) zu befähigen ihre derzeitige bzw. zukünftig geplante Qualitätsmanagertätigkeit selbständig und verantwortungsbewusst umzusetzen.
Kognitiv (Wissen): Die TN verstehen die Anforderungen an QM-Systeme gemäß der DIN EN ISO 9001:2015 und können dieses Wissen in ihrer Einrichtung bei der Einführung bzw. Weiterentwicklung eines QM-Systems anwenden und weitergeben (KS 3).
Affektiv (Haltung): Die TN sind in der Lage selbständig, prozessorientiert und risikobasiert zu agieren, QM-Instrumente einzusetzen und die Verantwortung für die Verbesserung des QM-Systems zu übernehmen.
Psychomotorisch (Handlung): Die TN können die QM-Dokumentation und den Einsatz von QM-Instrumenten sicher handhaben und durch Präzisieren weiter verbessern.



<u>Offene Veranstaltung in Castrop-Rauxel:</u>	Präsenz- unterricht	Inhalte/Module	(QB) Qualitäts- Beauftragte/r	(QM) Qualitäts- Manager/in
Inhalte und Termine (je 9:00-16:00 Uhr)	18.01.2021	M1: QM-Grundlagen M2: QM-Normen M3: QM-Dokumentation	X	
	19.01.2021	M4: Kontext Organisation M5: Führung M6: QM-Planung	X	X
	20.01.2021	M7: Unterstützung M8: Betrieb	X	X
	21.01.2021	M9: Bewertung M10: Verbesserung M11: Audit-Zertif-Akkred	X	X
	22.01.2021	M12: Kommunikation M13: Moderation raktischen Anwendung der Management-Instrumente		X (ab 11:00)
	22.01.2021	Option: Prüfungstermin Personalzertifizierung QB	X (bis 11:00)	
	23.01.2021	Option: Prüfungstermin Personalzertifizierung QM		X

Seminargebühr 760 EUR netto für QB **oder** QM
950 EUR netto für QB **plus** QM
abzgl. 10% für Frühbucher bis 07.11.2020
Die Preise verstehen sich zzgl. USt und 35 EUR Tagungsgebühr/Tag

Anmeldeschluss 07.12.2020

Leistung

- 4 bzw. 5 Präsenztage á 8 UE
- 80 UE umfassendes Handout
- Tagungsverpflegung
- Zugangslink zum virtuellen Schulungsraum

Sobald Sie sich zu einem Seminar angemeldet haben, werden Sie als Teilnehmer geführt und erhalten frühzeitig Informationen, Unterrichtsmaterial und die Zugangs-daten (LINK) per E-Mail

<u>Option:</u>	Anforderungsbereich	Qualitätsbeauftragte/r (QB)	Qualitätsmanager/in (QM)
<u>Personalzertifizierung</u>	Ausbildung	Abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig; Ersatzweise Berufserfahrung für	Fachschule mit Abschluss oder höherwertig Ersatzweise Berufserfahrung für



	fehlende Ausbildung: mind. 5 Jahre in Vollzeit	fehlende Ausbildung: mind. 6 Jahre in Vollzeit
Berufserfahrung	Mind. 1 Jahr Vollzeit	Mind. 4 Jahr Vollzeit
Qualitätsbezogene Tätigkeiten	Mind. 1 Jahr der Berufserfahrung	Mind. 2 Jahr der Berufserfahrung
Schulung im Qualitätsmanagement	QB-Lehrgang mit mind. 80 U-Std. und erfolgreichem Abschluss.	Erfolgreicher Abschluss des QB-Lehrgangs als Zugangsvoraussetzung ; Teilnahme am QM- Lehrgang mit 60 U-Std. und erfolgreichem Abschluss.

Erläuterungen zur Prüfung finden Sie unter www.3cert.de
Die Voraussetzungen zur Prüfungszulassung prüft die 3Cert GmbH.

Zertifikats-Gebühr

Die Zertifikats-Gebühr legt das akkreditierte Unternehmen fest und fällt zusätzlich zu den Seminargebühren an.
www.3cert.de

Das Seminar ist genau richtig für Sie? Dann melden Sie sich an

- **über unsere Website www.eckart-qm.de/shop,**

Wir sind zertifiziert!

Unser QM-System
nach **Din EN ISO 9001:2015**

Fragen Sie uns gerne zu Fördermöglichkeiten!

Bildungsprämie (Sie benötigen Prämiengutschein)
Steuerliche Absetzbarkeit von Weiterbildungskosten;
Melanie Eckart ist bei der BAFA als Berater gelistet;