



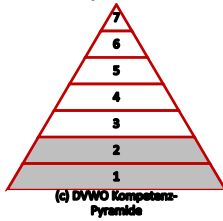
Tagesseminar¹

Qualitätsmanagement - Grundlagen Refresher

KONTEXT	<p>Die „Grundlagen zum Qualitätsmanagement“ geben sowohl QM-Anfängern als auch Personen, die bereits „mal“ ein QM-Seminar besucht haben einen guten Einstieg.</p> <p>Der eine spricht von Qualitätssicherung, der andere von QM-System - mal was gehört von TQM und EFQM - und überhaupt, wer denkt sich die zahlreichen Normen aus? Ist ein Managementsystem wirklich starr und unflexibel? Muss denn alles aufgeschrieben werden? Ist eine Zertifizierung teuer?</p> <p>Im Seminar bringen wir ein bisschen Klarheit in Vorannahmen und beantworten praxisrelevant Ihre Fragen.</p>																
ZUSATZ-NUTZEN	<p>Für Seminarteilnehmer, die ein Bildungsträger sind und Interesse am ECTS-Punkteverfahren haben, gibt es eine weitere Möglichkeit:</p> <p>... nutzen Sie zusätzlich die Chance und besuchen Sie am Vortag das Seminar „Creditpoints für Bildungsmaßnahmen“ und sichern Sie sich den Kombipreis.</p>																
REFERENTIN	<p>Melanie Eckart Dipl. Sozialarb./-pädagogin, Exam. Krankenschwester; Selbständige Unternehmerin seit 2001 Beratung, Seminare, Coachings und Audits zum Qualitätsmanagement im Gesundheits-/Sozial- und Bildungswesen, Fachbuch-Autorin; QManagement ist seit 2010 zertifiziert nach ISO 9001</p>																
TERMINE UND ORTE (AUSWAHL)	<table border="1"><thead><tr><th>ORT</th><th>SEMINAR „CREDITPOINTS“</th><th>SEMINAR „QM-GRUNDLAGEN“</th><th>ANMELDE-SCHLUSS</th></tr></thead><tbody><tr><td>HANNOVER</td><td>12.04.2019</td><td>13.04.2019</td><td>12.03.2019</td></tr><tr><td>DORTMUND</td><td>17.05.2019</td><td>18.05.2019</td><td>17.04.2019</td></tr><tr><td>FRANKFURT</td><td>31.05.2019</td><td>01.06.2019</td><td>30.04.2019</td></tr></tbody></table>	ORT	SEMINAR „CREDITPOINTS“	SEMINAR „QM-GRUNDLAGEN“	ANMELDE-SCHLUSS	HANNOVER	12.04.2019	13.04.2019	12.03.2019	DORTMUND	17.05.2019	18.05.2019	17.04.2019	FRANKFURT	31.05.2019	01.06.2019	30.04.2019
ORT	SEMINAR „CREDITPOINTS“	SEMINAR „QM-GRUNDLAGEN“	ANMELDE-SCHLUSS														
HANNOVER	12.04.2019	13.04.2019	12.03.2019														
DORTMUND	17.05.2019	18.05.2019	17.04.2019														
FRANKFURT	31.05.2019	01.06.2019	30.04.2019														
UHRZEIT	Jeweils 10:00-16:00 Uhr																
ZIELGRUPPE	<p>Für Führungskräfte und Projektleiter aus den Branchen „Gesundheits-/Sozial- und Bildungswesen“, die sich Grundlagen zum Qualitätsmanagement aneignen, bzw. wiederholen wollen. Mind. 5, Max. 16 Personen</p>																

¹ Stand: 16.01.2019

ZIEL (LERNZIEL PRAXIS)



Die Grundlagen des Qualitätsmanagements verstehen können.

Kognitiv (Wissen): Die TN lernen die Grundlagen des Qualitätsmanagements kennen und verstehen den Ablauf einer Zertifizierung ihres QM-Systems

Affektiv (Verhalten): Die TN können Nutzen und Aufwand durch die QM-Regelwerke (Normen ...) für das eigene Unternehmen abwägen und im Falle einer Zertifizierung angemessen auf die Anforderungen reagieren.

Psychomotorisch (Handlung): Die TN können den PDCA-Zyklus im beruflichen Kontext erstellen und einen Projekt-Zeitplan als Tabelle entwerfen.

INHALTE

- Bedeutung der Qualitätssicherung
- Klarheit zu Qualitätsbegriffen
- PDCA-Zyklus – QM-Regelkreis (W. A. Deming)
- TQM und EFQM
- Normen im QM-Kontext (ISO 9000, 9001, 9004, 19011, 17021)
- Normen mit Relevanz für Gesundheits-/Sozial- und Bildungswesen
- Zertifizierungsverfahren
- Projekt „Einführung QM-System“

KOSTEN

335 EUR Netto je Seminartag
595 EUR Netto bei Buchung beider Seminartage
Die Preise verstehen sich zzgl. 19% USt

LEISTUNGEN

- 1 Seminartag á 8 UE
- Handout
- Seminargetränke

Das Seminar ist genau richtig für Sie? Dann melden Sie sich bitte an

- über unsere Website www.eckart-qm.de/shop,

Wir sind zertifiziert!

Unser QM-System
nach Din EN ISO 9001:2015

Fragen Sie uns gerne zu Fördermöglichkeiten!

Bildungsprämie (Sie benötigen Prämiegutschein)
Steuerliche Absetzbarkeit von Weiterbildungskosten;
Melanie Eckart ist bei der BAFA als Berater gelistet;