



Melanie Eckart  
QManagement

**Melanie Eckart**  
QManagement

Fon: +49 (0) 50 42 - 36 56

Fax: +49 (0) 50 42 - 50 43 64

Mobil: +49 (0) 170 - 83 24 657

E-Mail: melanie@eckart-qm.de

Web: www.eckart-qm.de

Stand: 30.11.2018

## Zertifikats-Lehrgang

### „Qualitätsbeauftragter / Qualitätsmanager (m/w)“

(WB QB-QM\_1902\_zert)

#### Kontext

Crash-  
kurs

Der Qualitätsbeauftragte, bzw. der Qualitätsmanager unterstützen ihre sogenannte „oberste Leitung“ (in der Regel die Geschäftsführung) in allen Angelegenheiten rund um die Themen, zu denen diese „Führung und Verpflichtung“ zeigen muss, beispielsweise:

- Rechenschaftspflicht zur Wirksamkeit des QM-Systems ablegen,
- Anforderungen aus dem QM-Modell in die Prozesse integrieren
- Prozessorientierten Ansatz und risikobasiertes Denken fördern;
- Bedeutung der Wichtigkeit des QM-Systems vermitteln;
- Personen zur Wirksamkeit des QM-Systems unterstützen;
- Verbesserung fördern;

Wenn Sie sich das zutrauen, dann ist diese Weiterbildung genau das richtige für Sie.

Sie können diese Weiterbildung nutzen,

- um einen besseren Durchblick zu bekommen,
- um gleich zwei Weiterbildungen in einer Woche abzuschließen (vorausgesetzt, Sie erfüllen die Einstiegsvoraussetzungen) und
- um sich (optional) mit einem Personenzertifikat nach ISO 17024 weitere Karrieretüren zu öffnen.

#### Zielgruppe

Führungskräfte und Projektleiter, die Qualitätsmanagementsysteme prozessorientiert gestalten und weiterentwickeln;

Das Besondere an dieser Weiterbildung:

- Kleiner Teilnehmerkreis (5-8 Personen)
- Gemeinsame Branche Gesundheits-, Sozial- und Bildungswesen
- Wenig Präsenzzeiten
- Bereitschaft zu umfangreichen Selbstlernzeiten

#### Einstiegsvoraussetzungen

Siehe unter

Option: Personalzertifizierung

#### Schulungsumfang

Insgesamt: 80 Unterrichtsstunden, davon

Präsenzzeiten: 32 Stunden (4 x 8 U-Std)

Selbstlernzeiten: 48 Stunden

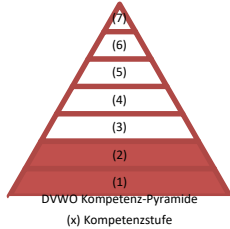
#### Schulungsort

Als Inhouse-Veranstaltung – bei Ihnen im Unternehmen;

Als Offene Veranstaltung – in Castrop-Rauxel (NRW)

**Lernziele für die Praxis als**

**Qualitäts-Beauftragte/r**



Ziel der Weiterbildung ist es, die Teilnehmenden (TN) zu befähigen ihre derzeitige bzw. zukünftig geplante Qualitäts-Beauftragung anforderungsgerecht umzusetzen.

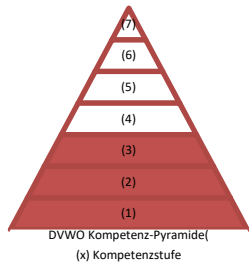
**Kognitiv (Wissen):** Die TN erkennen und verstehen die Anforderungen an QM-Beauftragte bezüglich der Einführung bzw. Weiterentwicklung eines QM-Systems in ihrer Einrichtung (KS 2).

**Affektiv (Haltung):** Die TN beachten die Bedeutung der Aufgaben eines QM-Beauftragten, sie reagieren geeignet, um die Mitarbeiter ihrer Einrichtung maximal zu unterstützen bei der Verwirklichung des QM-Systems.

**Psychomotorisch (Handlung):** Die TN können das Erlernte in der Dokumentation abbilden, gemäß Imitation bzw. individuelle Anpassung von Vorlagen.  
(KS = Kompetenzstufe)

**Lernziele für die Praxis als**

**Qualitäts-Manager/in**



Ziel der Weiterbildung ist es, die Teilnehmenden (TN) zu befähigen ihre derzeitige bzw. zukünftig geplante Qualitätsmanager Tätigkeit selbständig und verantwortungsbewusst umzusetzen.

**Kognitiv (Wissen):** Die TN verstehen die Anforderungen an QM-Systeme gemäß der DIN EN ISO 9001:2015 und können dieses Wissen in ihrer Einrichtung bei der Einführung bzw. Weiterentwicklung eines QM-Systems anwenden und weitergeben (KS 3).

**Affektiv (Haltung):** Die TN sind in der Lage selbständig, prozessorientiert und risikobasiert zu agieren, QM-Instrumente einzusetzen und die Verantwortung für die Verbesserung des QM-Systems zu übernehmen.

**Psychomotorisch (Handlung):** Die TN können die QM-Dokumentation und den Einsatz von QM-Instrumenten sicher handhaben und durch Präzisieren weiter verbessern.

**Offene Veranstaltung in Castrop-Rauxel:**

Inhalte und Termine  
(je 9:00-16:00 Uhr)

Termin	Inhalte	Qualitäts-Beauftragte/r	Qualitäts-Manager/in
04.02.2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>QM-Grundlagen</li> </ul>	X	
05.02.2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontext der Organisation,</li> <li>Führung,</li> <li>QM-Planung</li> </ul>	X	X
06.02.2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unterstützung für das QM-System</li> <li>Anforderungen an den Betrieb</li> </ul>	X	X
07.02.2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>QM-Bewertung</li> <li>QM-Verbesserung</li> </ul>	X	X
08.02.2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Management-Instrumente</li> </ul>		X (ab 11:00)
08.02.2019	Option: Prüfungstermin Personalzertifizierung <b>QB</b>	X (bis 11:00)	
09.02.2019	Option: Prüfungstermin Personalzertifizierung <b>QM</b>		X

**Seminargebühr** 720 EUR netto für **QB**  
895 EUR netto für **QB+QM**  
**abzgl. 10% für Frühbucher bis 08.12.2018**  
Die Preise verstehen sich zzgl. USt

**Anmeldeschluss** 04.01.2019

- Leistung**
- 4 bzw. 5 Präsenztage á 8 UE
  - 80 UE umfassendes Handout
  - Tagungsverpflegung

**Option:**  
**Personalzertifizierung**

Anforderungsbereich	Qualitätsbeauftragte/r (QB)	Qualitätsmanager/in (QM)
Ausbildung	Abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig; Ersatzweise Berufserfahrung für fehlende Ausbildung: mind. 5 Jahre in Vollzeit	Fachschule mit Abschluss oder höherwertig Ersatzweise Berufserfahrung für fehlende Ausbildung: mind. 6 Jahre in Vollzeit
Berufserfahrung	Mind. 1 Jahr Vollzeit	Mind. 4 Jahr Vollzeit
Qualitätsbezogene Tätigkeiten	Mind. 1 Jahr der Berufserfahrung	Mind. 2 Jahr der Berufserfahrung
Schulung im Qualitätsmanagement	QB-Lehrgang mit mind. 80 U-Std. und erfolgreichem Abschluss.	Erfolgreicher Abschluss des QB-Lehrgangs als Zugangsvoraussetzung; Teilnahme am QM-Lehrgang mit 60 U-Std. und erfolgreichem Abschluss.

Erläuterungen zur Prüfung finden Sie unter [www.3cert.de](http://www.3cert.de)  
Die Voraussetzungen zur Prüfungszulassung prüft die 3Cert GmbH.

**Zertifikats-Gebühr** Die Zertifikats-Gebühr legt das akkreditierte Unternehmen fest und fällt zusätzlich zu den Seminargebühren an.  
[www.3cert.de](http://www.3cert.de)

**Wir sind zertifiziert!**

Unser QM-System  
nach **Din EN ISO 9001:2015**  
unsere Bildungsprodukte  
nach **DVVO Qualitäts-Siegel**

**Fragen Sie uns gerne zu Fördermöglichkeiten!**

Für Arbeitgeber  
Wegebau-Förderung  
Für Arbeitnehmer  
Bildungsurlaub  
Abhängig von regionalen Besonderheiten ;  
Steuerliche Absetzbarkeit von Weiterbildungskosten;

**Veranstalter:** Melanie Eckart QManagement, Am Saubach 23, 31848 Bad Münster

**ANMELDUNG (WB QB-QM\_1902) Anmeldeschluss: 04.01.2019**

**Zur Weiterbildung „Qualitätsbeauftragte/r bzw. Qualitätsmanager/in“**

<b>Teilnehmer</b>	<b>Abweichende Rechnungsanschrift</b>
Name	Name
Anschrift	Anschrift
Fon	
Mobil	
Email	(auf korrekte Firmierung achten)

**Hiermit melde ich mich verbindlich zur Teilnahme an (Zutreffendes bitte ankreuzen ☒)**

- 04.02.-07.02.2019 Weiterbildung Qualitätsbeauftragte/r (QB)
  - 05.02.-08.02.2019 Weiterbildung Qualitätsmanager/in (QM)
  - 720 EUR (Preis für 4 Seminartage)
  - 895 EUR (Kombi-Preis QB + QM, 5 Seminartage)
- abzgl. **10% für Frühbucher bis 08.12.2018**  
zzgl. Tagungspauschale von 30 EUR/Tag und USt (19%)

**Ich bin an einer Inhouse-Veranstaltung Interessiert. 700 EUR netto je Seminartag zzgl. Reisekosten**

**Ich möchte an der Prüfung teilnehmen und das Personenzertifikat erlangen**

- 08.02.2019 Prüfung Qualitätsbeauftragte/r
- 09.02.2019 Prüfung Qualitätsmanager/in

Ich weiß, dass durch die Personalzertifizierung durch die 3Cert GmbH weitere Kosten auf mich zukommen.

**Teilnahmegebühren**

In den Teilnahmegebühren enthalten sind die Weiterbildungsunterlagen (Handouts, Arbeitsblätter) sowie Getränke und Pausensnacks.

**Anmeldung**

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Nach Erhalt der Teilnahmebestätigung/ Rechnung ist die Teilnahmegebühr bis spätestens vier Wochen vor der Veranstaltung zu überweisen – später eingehende Anmeldungen sind sofort nach Erhalt der Teilnahmebestätigung/ Rechnung zu begleichen.

**Rücktritt**

Sollten Sie gezwungen sein, Ihre Anmeldung zu stornieren oder den Termin zu verschieben, ist ein schriftlicher Rücktritt erforderlich und unter folgenden Bedingungen möglich:

- Bis 21 Tage vor Weiterbildungsbeginn 20,00 € Bearbeitungsgebühr
- Bis 14 Tage vor Weiterbildungsbeginn 50 % der Anmeldegebühr
- Danach ist die gesamte Anmeldegebühr, auch bei Nichterscheinen, zu entrichten.

Es ist jederzeit möglich eine Ersatzperson zu benennen, die die Einstiegsvoraussetzungen erfüllt.

Melanie Eckart QManagement behält sich vor, aus zwingenden Gründen die Veranstaltung abzusagen. In diesem Zusammenhang werden ggf. anfallende Stornogebühren Dritter (z. B. für Bahn-/Flugtickets, Hotelreservierungen) nicht erstattet. Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen ([www.eckart-qm.de](http://www.eckart-qm.de)).

**Einverständnis zur Datenweiterleitung und -Speicherung**

- Ich gebe hiermit mein Einverständnis (§ 4a BDSG) zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner personenbezogenen Daten, die in Verbindung mit dem Auftrag stehen.
- Ich bin einverstanden, dass meine oben genannten Daten an die 3Cert GmbH weitergeleitet werden, weil ich an einer Prüfung/ einem Personenzertifikat interessiert bin.

**Betrifft Unfallversicherung (DGUV)**

- Ich werde von meinem Arbeitgeber mit einem Zuschuss oder in Form von Freizeitausgleich unterstützt und benötige daher keine Versicherung durch die Berufsgenossenschaft.
- Ich besuche die Bildungsmaßnahme aus Eigeninitiative, um mich außerhalb eines Beschäftigungsverhältnisses beruflich aus-, fort- oder weiterbilden zu lassen. Die Kosten für die DGUV trägt QManagement.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Rechtsverbindliche Unterschrift \_\_\_\_\_