



Melanie Eckart  
QManagement



Melanie Eckart  
QManagement



Melanie Eckart  
QManagement

## Melanie Eckart QManagement

Am Saubach 23  
D-31848 Bad Münder

Fon: +49 (0) 50 42 - 36 56  
Fax: +49 (0) 50 42 - 50 43 64  
Mobil: +49 (0) 170 - 83 24 657  
Email: melanie@eckart-qm.de  
Web: www.eckart-qm.de

### Zertifizierungen



Registrierungsnummer: I-1010036



Registrierungsnummer: I-1010036



Registrierungsnummer: 0050-502014

### Mitglieds- und Partnerschaften



## Melanie Eckart

- Dipl. Sozialarbeiterin/-pädagogin
- Examierte Krankenschwester
- TQM-Auditorin (ISO 9001, u. a./Scope 37+38 u.a.)
- TQM-Assessorin nach EFQM
- DVWO-Beraterin/-Gutachterin
- NLP-Practitioner/-Master
- Wingwave-Coach
- Work Health Balance-Coach

Seit 2001 Organisationsberatung- und Personaltrainings zum Thema „Qualitätsmanagement“, Tätigkeit als TQM-Systemauditorin, Durchführung von Coachings, Mitwirkung in Qualitätsgremien, Fachveröffentlichungen.

## QManagement-Kunden

... sind bundesweit und im deutschsprachigen Europa ansässig, Einzelunternehmen oder Unternehmensverbände;

Eine Referenzenliste finden Sie auf unserer Website

[www.eckart-qm.de](http://www.eckart-qm.de)



## Qualitätsmanagement

im Gesundheits-, Sozial-  
und Bildungswesen

- Beratung
- Seminare
- Coaching



### Damit Sie es ein Stück leichter haben im Gesundheits-, Sozial- und Bildungswesen

In Verbindung mit staatlichen Fördergeldern fordern Kunden von Bildungseinrichtungen klare Konzepte, definierte und messbare Prozesse.

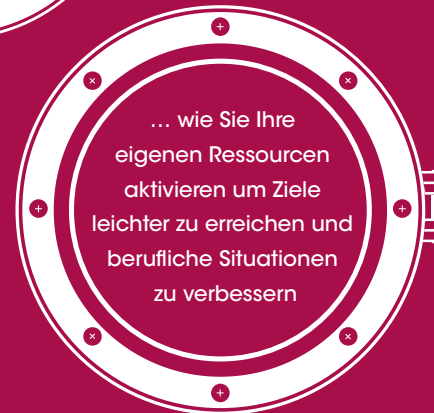
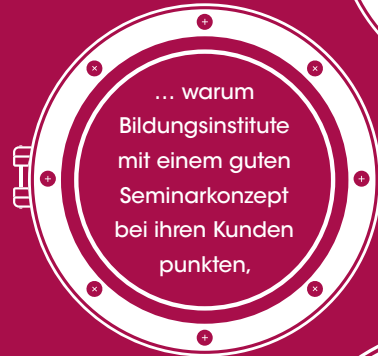
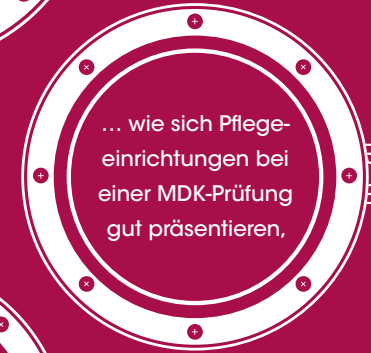
In Pflegeeinrichtungen, in Gesundheitseinrichtungen, im Rettungsdienst, in Kindertagesstätten – gute und überprüfbare Qualität spielt für Kunden und Vertragspartner in allen Bereichen eine entscheidende Rolle.

### Mein Leitgedanke für Sie

Die Firma Melanie Eckart QManagement

- geht auf Ihre Bedürfnisse, Ziele und Probleme individuell ein – und hört Ihnen vor allem gut zu
- engagiert sich für Sie, denkt über den Tellerrand hinaus, ist kritisch, unterbreitet kreative Ideen und freut sich über Ihren Erfolg
- nützt Ihnen, indem die erzielten Ergebnisse Arbeit und Mühen ersparen, Zeitgewinn, Zufriedenheit sowie Prestige mit sich bringen
- hat sich dem Berufskodex des „Forums Werteorientierung in der Weiterbildung e.V.“ verpflichtet.

## Wenn Sie wissen wollen,...



Dann lassen Sie uns ins Gespräch kommen.

## Leistungsbereiche



### Qualitätsentwicklung

- Unterstützung bei der Einführung und Weiterentwicklung Ihres QM-Systems
- Prozessanalysen, Projektplanung
- Beratung/Erstellung der QM-Dokumentation
- Gestaltung von Kick-Off-Veranstaltungen



### Qualitätssicherung

- Moderation von Qualitätszirkeln
- Ausbildung und Training von Qualitätsbeauftragten und internen Auditoren
- Schulungen zu QM-Themen, z.B. QM-Modelle, Q-Politik/-Ziele, Kundenorientierung, Beschwerdemanagement, Kommunikation u.ä.
- Schulung zu fachlichen Themen aus den Bereichen Gesundheits-, Sozial- und Bildungswesen



### Qualitätsprüfung

- Durchführung von ...
- Systemaudits
- Interne Prozessaudits
- Simulierte MDK-Prüfungen
- Pflegevisiten
- Managementbewertungen



### Qualitätsverbesserung

- Unterstützung zur Kennzahlermittlung (BSC)
- Aktivierung des Verbesserungswesens
- Fehleranalyse und -behebung
- Effektive Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen
- Maßnahmenmanagement



### Coaching

- Stressbewältigung/ Burnout-Prophylaxe
- Erreichen individueller Spitzenleistungen
- Aktivierung vorhandener Ressourcen
- Entwicklung kreativer Prozessen