



Melanie Eckart  
QManagement

**Melanie Eckart**  
QManagement

Fon: +49 (0) 50 42 - 36 56

Fax: +49 (0) 50 42 - 50 43 64

Mobil: +49 (0) 170 - 83 24 657

E-Mail: melanie@eckart-qm.de

Web: www.eckart-qm.de

Stand: 27.07.2018

## Zertifikats-Lehrgang „Qualitätsauditor (m/w)“

(WB QA\_1810\_zert)

Die Weiterbildung ist begutachtet nach DVWO QM



Registrier-Nummer: 0050-2014

### Kontext

Crash-  
kurs

Der Qualitätsauditor ist der Experte in internen, wie in externen Audits. „Gut Hinhören können“ und „gut vorbereitet sein“ sind entscheidende Fähigkeiten eines „guten Auditors“.

Als „interner Auditor“ unterstützt er die Führungskraft, um das Unternehmen und seine Prozesse weiterzuentwickeln. Als externer Auditor kennt er die QM-Regelwerke seiner Branche und ist für Zertifizierungsstellen tätig.

Die Weiterbildung ist modular aufgebaut und setzt den erfolgreichen Abschluss des „Qualitätsmanagers“ voraus.

Sie können diese Weiterbildung

- nutzen, um systematisch und unabhängig Audits durchzuführen und
- mit einem Personenzertifikat nach ISO 17024 abschließen, um sich damit weitere Karrieretüren zu öffnen.

### Zielgruppe

Ausgebildete Qualitätsmanager/innen, die als interne oder externe Auditor/innen tätig sein wollen.

Das Besondere an dieser Weiterbildung:

- Kleiner Teilnehmerkreis (5-8 Personen)
- Gemeinsame Branche Gesundheits-, Sozial- und Bildungswesen
- Wenig Präsenzzeiten
- Bereitschaft zu umfangreichen Selbstlernzeiten

### Einstiegsvoraussetzungen

Siehe unten

Option: Personalzertifizierung

### Schulungsumfang

Insgesamt: 40 Unterrichtsstunden, davon

Präsenzzeiten: 16 Stunden (2 x 8 U-Std)

Selbstlernzeiten: 24 Stunden

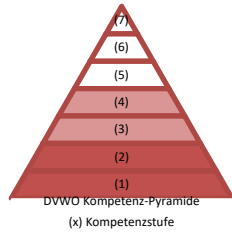
### Schulungsort

Als Inhouse-Veranstaltung – bei Ihnen im Unternehmen;

Als Offene Veranstaltung – in Castrop-Rauxel (NRW)

**Lernziele für die Praxis als**

**Qualitäts-Auditor/in**



Ziel der Weiterbildung ist es, die Teilnehmenden (TN) zu befähigen ihre derzeitige bzw. zukünftig geplante Qualitätsauditoren Tätigkeit selbständig und verantwortungsbewusst umzusetzen.

**Kognitiv (Wissen):** Die TN verstehen die Anforderungen an den Auditprozess, gemäß DIN EN ISO 19011:2017 und können QM-Systeme anhand der DIN EN ISO 9001:2015 analysieren und bewerten. (KS 4).

**Affektiv (Haltung):** Die TN sind in der Lage den Auditprozess dissoziiert zu betrachten und Abweichungen und Verbesserungspotenziale auf der Sachebene zu behandeln.

**Psychomotorisch (Handlung):** Die TN können den Auditprozess handlungsgliedernd im Sinne des PDCA-Zyklus durchführen und dokumentieren.

**Offene Veranstaltung in Castrop-Rauxel:**

Inhalte und Termine  
(je 9:00-16:00 Uhr)

Termin	Inhalte
09.10.2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wiederholung ISO 9001:2015</li> <li>• ISO 19011 - Leitfaden zur Auditierung</li> <li>• Auditgrundlagen und -begriffe</li> <li>• Auditprozess</li> </ul>
10.10.2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditplanung</li> <li>• Auditdurchführung</li> <li>• Auditauswertung</li> </ul>

11.10.2018	Option: Prüfungstermin Personalzertifizierung <b>QA</b>
------------	---

**Seminargebühr**

495 EUR netto  
Die Preise verstehen sich zzgl. USt

**Anmeldeschluss**

09.09.2018

**Leistung**

- 2 Präsenztage á 8 UE
- 40 UE umfassendes Handout
- Tagungsverpflegung

**Option: Personalzertifizierung**

Anforderungen für	Qualitätsauditor/in (QA)
Ausbildung	Abgeschlossene Hochschulausbildung oder Fachhochschulausbildung Ersatzweise Berufserfahrung für fehlende Ausbildung: Bei Fachschulausbildung (Techniker, Meister oder entspr.) sind 5 Jahre in Vollzeit erforderlich
Berufserfahrung	Mind. 4 Jahr Vollzeit
Qualitätsbezogene Tätigkeiten	Mind. 2 Jahr der Berufserfahrung
Schulung im Qualitätsmanagement	Erfolgreicher Abschluss des Qualitätsmanager-Lehrgangs als Zugangsvoraussetzung;

	Teilnahme am Qualitätsauditor-Lehrgang mit 40 U-Std. und erfolgreichem Abschluss.
Voraussetzung zur Zertifikatserteilung	Mindestens 4 Qualitätsaudits mit min. 20 Tagen für die Prüfung der Dokumentation, der Auditplanung, der Auditdurchführung und der Auditberichterstattung

Erläuterungen zur Prüfung finden Sie unter [www.3cert.de](http://www.3cert.de)

Die Voraussetzungen zur Prüfungszulassung prüft die 3Cert GmbH.

### **Zertifikats-Gebühr**

Die Zertifikats-Gebühr legt das akkreditierte Unternehmen fest und fällt zusätzlich zu den Seminargebühren an.

[www.3cert.de](http://www.3cert.de)

### **Wir sind zertifiziert!**

Unser QM-System  
nach **Din EN ISO 9001:2015**  
unsere Bildungsprodukte  
nach **DVVO Qualitäts-Siegel**

### **Fragen Sie uns gerne zu Fördermöglichkeiten!**

Für Arbeitgeber  
    Wegebau-Förderung  
Für Arbeitnehmer  
    Bildungsurlaub  
Abhängig von regionalen Besonderheiten ;  
Steuerliche Absetzbarkeit von Weiterbildungskosten;

**Veranstalter:** Melanie Eckart QManagement, Am Saubach 23, 31848 Bad Münster

## ANMELDUNG

Zur Weiterbildung „Qualitätsauditor/in“ (09.-10.10.2018, Castrop-Rauxel)

Teilnehmer	Abweichende Rechnungsanschrift
Name	Name
Anschrift	Anschrift
Fon/ Fax	
Mobil	
Email	(auf korrekte Firmierung achten)

Hiermit melde ich mich verbindlich zur Teilnahme an (Zutreffendes bitte ankreuzen )

09.-10.10.2018 Weiterbildung Qualitätsauditor/in (QA)

495 EUR, Anmeldeschluss 09.09.2018

Die Preise verstehen sich zzgl. Tagungspauschale von 30 EUR/Tag und USt (19%)

Ich möchte an der Prüfung teilnehmen und das Personenzertifikat erlangen

11.10.2018 Prüfung Qualitätsauditor/in

Ich weiß, dass durch die Personalzertifizierung durch die 3Cert GmbH weitere Kosten auf mich zukommen.

### Teilnahmegebühren

In den Teilnahmegebühren enthalten sind die Weiterbildungsunterlagen (Handouts, Arbeitsblätter) sowie Getränke und Tagungsverpflegung.

### Anmeldung

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Nach Erhalt der Teilnahmebestätigung/ Rechnung ist die Teilnahmegebühr bis spätestens vier Wochen vor der Veranstaltung zu überweisen – später eingehende Anmeldungen sind sofort nach Erhalt der Teilnahmebestätigung/ Rechnung zu begleichen.

### Rücktritt

Sollten Sie gezwungen sein, Ihre Anmeldung zu stornieren oder den Termin zu verschieben, ist ein Rücktritt unter folgenden Bedingungen möglich. Nach Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung erheben wir folgende Gebühren:

- Bis 21 Tage vor Weiterbildungsbeginn 20,00 € Bearbeitungsgebühr
- Bis 14 Tage vor Weiterbildungsbeginn 50 % der Anmeldegebühr
- Danach ist die gesamte Anmeldegebühr, auch bei Nichterscheinen, zu entrichten.

Es ist jederzeit möglich eine Ersatzperson zu benennen.

Melanie Eckart QManagement behält sich vor, aus zwingenden Gründen die Veranstaltung abzusagen. In diesem Zusammenhang werden ggf. anfallende Stornogebühren Dritter (z. B. für Bahn-/Flugtickets, Hotelreservierungen) nicht erstattet. Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen ([www.eckart-qm.de](http://www.eckart-qm.de)).

### Einverständnis zur Datennutzung, -weiterleitung und -speicherung

- Ich gebe hiermit mein Einverständnis (gemäß DSGVO) zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner personenbezogenen Daten, die in Verbindung mit dem Auftrag stehen.
- Ich bin einverstanden, dass meine oben genannten Daten an die 3Cert GmbH weitergeleitet werden, weil ich an einer Prüfung/ einem Personenzertifikat interessiert bin.
- Ich bin einverstanden, in unregelmäßigen Abständen den Newsletter zu aktuellen Themen zu erhalten.

### Betrifft Unfallversicherung (DGUV)

- Ich werde von meinem Arbeitgeber mit einem Zuschuss oder in Form von Freizeitausgleich unterstützt und benötige daher keine Versicherung durch die Berufsgenossenschaft.
- Ich besuche die Bildungsmaßnahme aus Eigeninitiative, um mich außerhalb eines Beschäftigungsverhältnisses beruflich aus-, fort- oder weiterbilden zu lassen. Die Kosten für die DGUV trägt QManagement.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Rechtsverbindliche Unterschrift \_\_\_\_\_

Ich bin an einer Inhouse-Veranstaltung Interessiert. 700 EUR netto je Seminartag zzgl. Reisekosten